



Presented by :
ZAKIAH

SAM Divisi Government Service
PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk





Biografi Zakiah

Tempat / Tanggal lahir

: Medan, 8 Maret 1966

Keluarga

: 1.Suami dan memiliki 2 Putra 1 Org Putri

Bekerja di Telkom

: 1 Oktober 1986

Hobby

: Travelling

History karir

: 1986 – 1992 Di Telkom Medan

Maret - September 1992 di Langsa

1992- 1994 Di Telkom Bandung

1994 – 2011 Di Telkom Tasikmalaya

2011- 2017 msh berada di Bandung

Penghargaan

: The Best Account Manager thn 1998

The Best Duty Manager thn 2004

The Best MAQ Bid Dakwah 2006

The Best AM Jabar thn 2012

The Best AM Jabar thn 2014

The Best AM Jabar thn 2015

OUTLINE

01 Sejarah Telepon

Perkembangan Telepon dari masa ke masa

02

03 Fungsi Telepon Kantor

Etika Bertelepon

04

Lampiran

Deskripsi Solusi IT
Bandung Diso



Pemkot Bandung





01

Sejarah Telepon



Siapa Dia ?



Alexander Graham Bell (1847-1922) adalah penemu dari Amerika dan pengajar bagi orang tuli, dan dia dikenal sebagai penemu **telepon** (telephone). Lahir pada 3 Maret 1847, di Edinburgh, Skotlandia, dan mendapat pendidikan di Universitas Edinburgh dan London.

[Alexander Graham Bell - Penemu Telepon \(Telephone\)](#)

Sejak usia 18 tahun, Bell telah meneliti gagasan bagaimana mengirimkan dan mentransfer perkataan. Tahun 1874 saat dia mengerjakan telegraph, dia mengembangkan gagasan dasar yang baru bagi telephone. Percobaan yang dilakukannya bersama asistennya Thomas Watson akhirnya terbukti berhasil pada tanggal 10 Maret 1876, saat itu kata yang ditransmit adalah: "Watson, come here; I want you." (Watson, datanglah kemari, saya membutuhkanmu). Serangkaian demonstrasi penggunaan telephone, telah memperkenalkan telephone ke seluruh dunia dan dipimpin oleh perusahaannya, Bell Telephone Company pada tahun 1877.



Graham Bell buat telepon sebagai bukti cinta pada istri

Berawal dari fakta tersebut, Bell mencoba sebuah alat baru bernama *phonograph* yang mampu menerjemahkan suara dalam bentuk tulisan pada kaca. *Phonograph* dapat menggambarkan bentuk dari gelombang suara lewat alat mirip pulpen yang mampu menganalisis getaran. Dengan begitu murid-muridnya yang tuli, termasuk Mabel, bisa mengecek kembali perkataan mereka agar bisa berbicara lebih baik

Pada tahun 1875 atau setahun setelah penelitian *phonograph*, Bell dan asistennya, Thomas Watson, secara tak sengaja berhasil menemukan telegraf berbasis suara yang menjadi cikal bakal telepon saat ini lewat pengurangan kawat vibrator dari telegrafnya.



02

Perkembangan Telepon dari Masa ke Masa



Masih Ada yang ingat Aku ?



HALLO..Kriiing



Alexander Graham Bell © 2013 Merdeka.com



Jaringan telepon di Indonesia pada dasarnya dapat dibagi menjadi dua bagian, yaitu jaringan tetap dan jaringan bergerak. Jaringan tetap dapat dinikmati melalui telepon rumah atau kantor yang biasanya menggunakan kabel. Jaringan tetap di Indonesia meliputi jaringan telepon lokal, SLI, SLJJ, dan tertutup. Sedangkan jaringan bergerak meliputi satelit, telepon seluler, dan radio trunking. Kedua jaringan ini yang dipergunakan di seluruh dunia untuk membantu proses komunikasi. Ada jaringan, tentu ada juga alat yang dipergunakan untuk berkomunikasi, salah satunya adalah telepon.

Jaringan	Operator	Teknologi
PSTN	Telkom, Indosat, BatamBintan	Copper
Seluler	Telkomsel, Indosat, Excelcomindo, Sampoerna Tel, Mobile8, Natrindo, HCI, Smart Telekom	GSM, CDMA450, cdma20001x, WCDMA
Satelit	PSN (ACeS), Satelit Garuda-1, Amalgam (Iridium)	Digital



Pada tanggal 3 April tahun 1973, Dr. Martin Cooper menemukan apa yang kini kita kenal dengan ponsel

Ponsel pertama buatan Dr. Martin Cooper yang ternyata juga ponsel pertama di dunia mempunyai berat awal sekitar 1 kilogram!

Ponsel itu menjadi alat telekomunikasi portabel pertama yang dibuat oleh perusahaan Motorola tanpa menyertakan kabel apapun sekitar 41 tahun yang lalu.





Dr. Martin Cooper. ©2014 Thedailybeast.com



03

Fungsi Telepon Kantor



Telepon berasal dari kata *tele* yang berarti *jauh* dan *phone* yang artinya *suara*

Pesawat telepon adalah alat yang digunakan untuk menyampaikan dan sekaligus berfungsi untuk mendengarkan suara atau pembicara.

Macam-macam pesawat telepon

1. Pesawat tunggal, yaitu pesawat yang biasanya digunakan di rumah-rumah
2. PMBX (Pesawat Manual Brand Xchange), yaitu pesawat telepon yang pengoperasiannya melalui operator (tidak langsung)
3. PABX (Private Automatic Brand Xchange), yaitu pesawat telepon yang pengoperasiannya secara langsung atau tanpa melalui operator

Faksimili adalah mesin/alat untuk mengirim dan menerima data atau dokumen yang hampir sesuai dengan aslinya, baik berupa tulisan maupun gambar.





Telepon digital

Telepon jenis digital lebih banyak digunakan oleh perusahaan-perusahaan saat ini, hal ini dikarenakan telepon jenis digital mempunyai **beberapa keunggulan** antara lain:

Mempunyai layar/display yang dapat menunjukkan:

Jam, tanggal, bulan dan tahun pembicaraan telepon

Lamanya pembicaraan telepon

Nomor telepon yang dituju

Mempunyai fungsi sebagai interkom dan radio panggil.

Mempunyai speaker phone tambahan, sehingga pada saat menelepon tidak perlu mengangkat gagang telepon.



Mempunyai handset, yaitu fasilitas yang memungkinkan orang tidak perlu mengangkat gagang telepon pada saat menerima telepon.

Mempunyai kapasitas yang lebih besar dalam menyimpan nomor telepon.

Mempunyai fasilitas three party, yaitu berbicara dengan tiga orang sekaligus.

Dapat memindahkan panggilan secara otomatis.

Mempunyai fungsi nada sela sehingga dapat menerima panggilan tanpa memutuskan pembicaraan



- Dari segi kapasitas atau kemampuan peralatan yang digunakan pesawat telepon, macamnya adalah sebagai berikut
- Satu jalur telepon (single line telephone), bisa dengan sistem tuts atau putar angka. Jenis telepon ini banyak digunakan oleh masyarakat yang memiliki fasilitas telepon di rumah.
 - Telepon dengan banyak tuts (multi button telephone), melalui pesawat ini hubungan telepon masuk dapat diatur penyampaiannya kepada orang yang dipanggil. Jenis telepon ini banyak digunakan pada organisasi-organisasi.
 - Sistem hunting, yaitu satu nomor telepon dapat digunakan secara serentak untuk beberapa saluran.
 - Telepon dengan penguat suara (loudspeaking telephone), yaitu telepon yang tidak perlu dipegang sewaktu berbicara.

Handphone sudah menjadi bagian terpenting dalam dunia komunikasi, karena dinilai lebih cepat dan lebih portabel, dengan kata lain lebih praktis, tidak menggunakan kabel, dan dapat dibawa kemana-mana



04

Etika Bertelepon



Tata krama dalam Bertelepon

- Berbicara melalui telepon **harus sopan** dan **menghindari penggunaan kata-kata kasar** yang dapat menyingung perasaan lawan bicara.
- Berbicara melalui telepon harus **singkat, padat dan jelas**.
- Kita menggunakan telepon apabila informasi yang akan disampaikan atau ingin segera diterima, **benar-benar sangat penting**.
- Pada waktu menelpon **tidak menempelkan mulut** pada gagang telepon.



- Dalam kegiatan bisnis,
- telepon merupakan media komunikasi yang paling banyak digunakan.
- Oleh karena itu setiap tenaga pelayanan bisnis, atau sekretaris harus menguasai tata-cara menggunakan telepon yang baik dan sopan, sehingga tidak mengecewakan kolega dan pelanggan.
- Sebab kegagalan dalam berkomunikasi akan menghambat jalannya perusahaan.



Tata cara dalam menangani telepon masuk

- Setiap kali telepon berdering, harus segera diangkat, jangan sampai dering telepon berbunyi lebih dari tiga kali, sebab akan mengganggu suasana kerja.
- Ucapkan salam begitu telepon diangkat. Misalnya ‘selamat pagi’, ‘selamat siang’, hindarkan dengan mengatakan “hallo”. Setelah mengucapkan salam, sebutkan identitas diri Anda dengan jelas lalu kemukakan keinginan Anda untuk berbicara dengan orang yang Anda tuju.
- Menyiapkan buku catatan dan alat tulis untuk mencatat hal-hal yang penting (alat tulis dan block note).



- Memberi salam kepada penelepon, kemudian menyebutkan identitas perusahaan, sebutkan nama bagian Anda, serta tidak boleh lupa mendahulukan ucapkan salam: selamat pagi, siang, sore dan seterusnya.
- Jika penelepon bersedia meninggalkan pesan, kita harus mencatat pada lembar formulir penerimaan telepon..
- Nomor nomor telepon, angka angka dan pesan pesan penting harus diulang agar dapat dicek kebenarannya.
- Menutup telepon setelah penelpon memutuskannya terlebih dahulu. jangan pernah telepon tanpa mengucapkan terima kasih. Kemudian, letakkan gagang telepon secara perlahan-lahan (jangan sampai terbanting)



Keahlian komunikasi seorang tenaga penjual merupakan alat promosi untuk mempengaruhi minat calon pembeli dalam berbelanja.

- Pramuniaga mampu melakukan komunikasi secara baik dengan pembeli, rekan sekerja, maupun atasan yang berkaitan dengan tugas pekerjaannya. Seorang pramuniaga juga harus mampu membangun citra diri atau kepribadian yang baik dan menarik. Karena pramuniaga merupakan ujung tombak suatu perusahaan dan akan menggambarkan image perusahaan kepada pembeli atau pelanggan.





05

Lampiran

Deskripsi solusi Bandung DISO



Usulan dan Progress Program Bandung Smart City

No	Pilar	Usulan Program	Diskripsi Program	Progres
1	Pelayanan Umum & Bisnis	Wifi Public Area	Penggelaran layanan internet melalui Access Point	Total 5184 AP OA di area Bandung, AP dengan SSID BandungJuara@wifi.id 1625 AP (30%), 80% traffic.
		Wifi Pusat Kajian Agama/Ibadah	Penggelaran layanan internet melalui Access Point di area Masjid , Gereja, dan lain-lain	Terpasang di 12 lokasi tempat ibadah
		Wifi di "Kampung Juara"	Platform social network, kampung portal, wifi	Tergelar 1625 AP
		Monitoring Pertamanan & Public Area	Pemasangan CCTV di area Public	CCTV Plat form Umeet-me 4 lokasi : dalam kaum,dewi sartika,Asia Afrika, Kepatihan, CCTV pasupati on progress Flyover
		Aplikasi Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shodaqoh Terintegrasi	Aplikasi berbasis web untuk pembayaran & penyebaran Zakat secara online melalui ATM, Kartu Kredit & SMS	Diaplikasikan di Masjid Ujung berung
2	Pelayanan Kesehatan	Sistem Penanganan Gawat Darurat (SPGDT)	Pelayanan kegawatdaruratan medik kepada seluruh masyarakat untuk menekan angka kematian dan kecacatan, dengan menggunakan : Call Center, jaringan komunikasi RS dan petugas Pelayanan Gawat Darurat	Diaplikasikan di Puskesmas Puter, Puskesmas Ibrahim Adji , Puskesmas Padasuka, Rs Ujung Berung
3	Bidang pemerintahan	E-office	Aplikasi untuk Komunikasi formal (surat menyurat & pengiriman dokumen) untuk pemerintahan yang mendukung efektifitas dan efisiensi administrasi perkantoran	Server Aplikasi e office sdah diadakan, Aplikasi e office sdah diinstall, dan semua perangkat telah diserahkan ke Dinas Infokom
		Sistem Informasi Kelurahan	Sistem Informasi Manajemen pelayanana masyarakat di kelurahan dengan output sesuai kebutuhan terutama Surat Keterangan dan Laporan Data Kependudukan	Sudah diaplikasikan di Kecamatan Coblong,(Sadang serang, Dago, Sekeloa, Lebak Gede , Lebak Siliwangi)
		GIS (Geographic Information Sys	System Aplikasi yang memberikan keputusan layanan berbasis data Geographic	Sudah dibuat GIS v.0 dan telah dilakukan presentasi di depan diskominfo Pemkot.



Pemkot Bandung



OBJECTIVE
PROGRAM

BANDUNG JUARA
menciptakan kenyamanan,
unggul dari berbagai segi, dan menyejahterakan masyarakat

INISIATIF
PROGRAM

Melakukan Penataan Ruang, Tata Kelola Pemerintah yang Transparan, Membangun Masyarakat Creative & Mandiri, dan Membangun Perekonomian yang Kokoh.

5
FILAR
PROGRAM
UTAMA IT

Pariwisata dan Transportasi

- Program Aplikasi H Bandung
- Program aplikasi untuk dukungan Pasar bermartabat

Pelayanan Umum dan Bisnis

- Program Perluasan Akses/Koneksi Broadband
- Program Bandung Juara
- Portal Bandung
- Security & Monitoring
- Call center

Layanan Kesehatan

- Aplikasi Penanganan Gawat Darurat Terpadu
- Layanan e-klaim untuk Layanan JamKes
- Modernisasi Aplikasi Puskesmas & Onlinisasi Dinkes

Bidang Pendidikan

- Aplikasi komunitas pendidikan terpadu
- Broadband for School

Bidang Pemerintahan

- Program Aplikasi Pemerintahan.
- Program Aplikasi Perpajakan
- Modernisasi sistem koordinasi (paperless, Videomeet)
- Modernisasi Aplikasi Kelurahan RT/RW Net

PRINSIP
DASAR

Membangun Bandung sebagai kota 'urban tourism & ekonomi kreatif' khususnya di bidang teknologi informasi dan komunikasi (ICT).

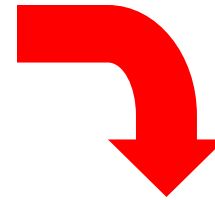
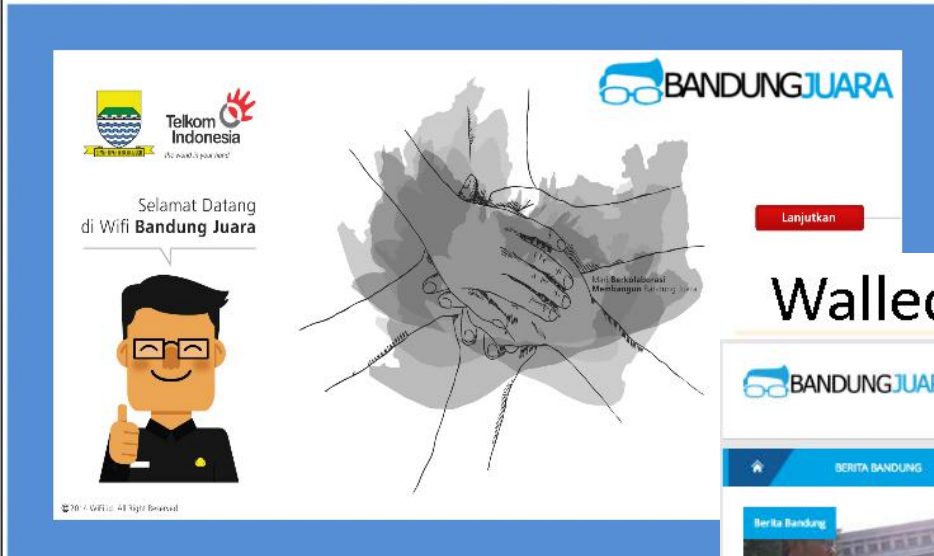
Progress Smart City “Bandung Juara”

- Wifi “Bandung Juara”
 - Hits Per bulan April 1 juta
 - Contain
 - Landing page :
 - Walled Garden
 - Walikota message
 - Berita Bandung
 - Streaming Radio



Welcome Page

Welcome Page Bandung Juara



Walled Garden Design [Example]



Advertising / Layanan Masyarakat
Tahap-1 LM / Tahap-2 Adv.Kom

News Pemkot
Tahap-1

Walikota Message
Tahap-2

Advertising / Layanan Masyarakat
Tahap-1 LM / Tahap-2 Adv.Kom

Pojok Interaktif
Tahap-3

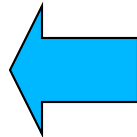
Content :

- Info Wisata Bandung
- Event Bandung
- Games
- Radio Streaming
- Entrepreneur

Advertising / Layanan Masyarakat (LM)
Tahap-1 LM / Tahap-2 Adv.Kom

FREE

BERBAYAR



Benefit

Benefit PemKot

- Tersedia wadah untuk mengkomunikasikan informasi mengenai Kota Bandung, PemKot dan kegiatannya secara langsung ketika warga mengakses WiFi :
 1. Berita kegiatan PemKot
 2. Event Bandung
 3. Informasi Tourism
 4. Iklan layanan masyarakat
- Sosialisasi kebijakan Walikota melalui fitur “Walikota Message”.
- Komunikasi interaktif dengan warga melalui fitur “Pojok Interaktif” (twitter, video).
- WiFi disediakan secara free kepada warga Bandung.

- Tersedia wadah untuk mendapatkan informasi mengenai Kota Bandung, PemKot dan kegiatannya secara langsung ketika warga mengakses WiFi .
- Komunikasi interaktif dengan PemKot, sesama warga Bandung, dan industri kreatif melalui fitur “Pojok Interaktif” (twitter, video) dan kolom Entrepreneur.
- Akses kepada content menarik seperti Games dan Radio Streaming.
- WiFi dapat diakses free dengan adanya mekanisme advertising.

Benefit Warga Bandung



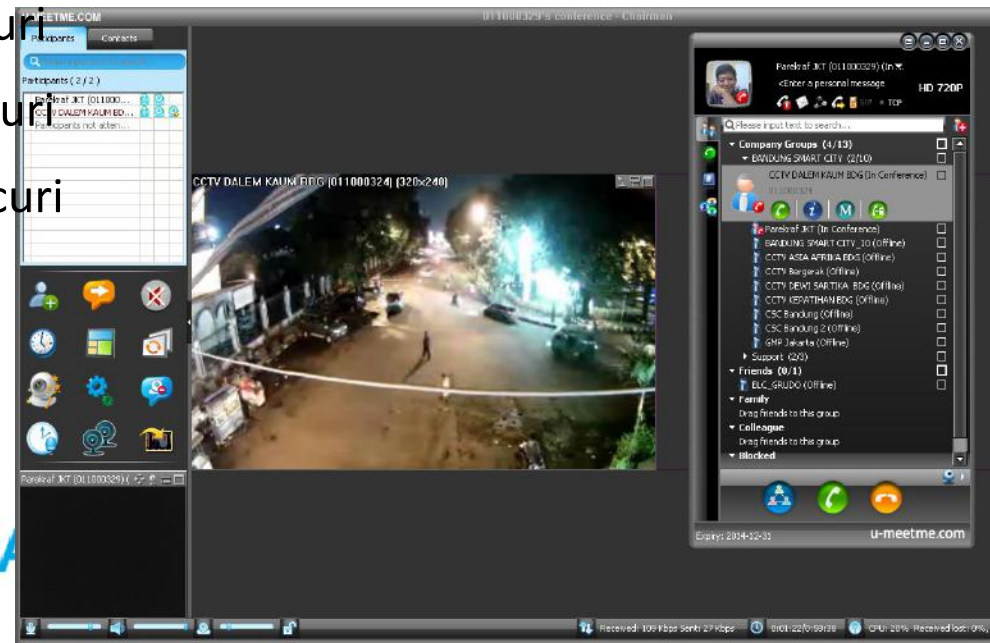
- **Wifi id di tempat Ibadah**

- Sdah terpasang 12 lokasi

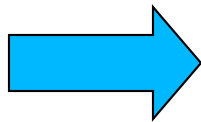
- Masjid AL MUROSALAH Jl.GEGERKALONG HILIR NO. 47
- Masjid DARUT TAUHID Jl.GEGERKALONG GIRANG NO.38; LT2; KNTR
- Masjid AL HUDA Jl.BIMA UTARA NO.106A; DEPAN MESJID
- Masjid SALMAN ITB Jl.GANESHA NO.7
- Masjid DIVRE Jl.MUARARAJEUN DALAM NO.10
- Masjid AL ANWARIYYAH Jl.HOLIS RT. 02 RW 09
- DARUL ARQAM Jl.GUNUNG BATU NO. 125; DPN MASJID
- Masjid Al- JANNAH Jl.DENKI SELATAN V No. 38
- Masjid MUJAHIDIN Jl.SANCANG 6
- Masjid BESAR CIPAGANTI Jl.CIPAGANTI 85
- Masjid Al MANAR Jl. PUTER 5
- Masjid Baiturahman Komp Putraco Gading Regency Jl.Gading Utama



- **CCTV Publik area**
 - Pemasangan CCTV dgn basis aplikasi Umeet-me
 - 4 lokasi
 - Dalem Kaum : Posisi Online
 - Dewi Sartika : PC hilang dicuri
 - Kepatihan : PC hilang dicuri
 - Asia Afrika : PC hilang dicuri



Penempatan CCTV di Kapatihan memantau PKL



- **SPGDT (System Penanganan Gawat Darurat Terpadu)**
 - Sudah diaplikasikan dan diluncurkan di Puskesmas Puter
 - Diluncurkan oleh walikota
 - Diaplikasikan di Puskesmas Puter, Puskesmas Ibrahim Adji , Puskesmas Padasuka, Rs Ujung Berung



- **E-Government**
 - Implementasi Pilot Project di Kecamatan Coblong
 - Sadang serang, Dago, Sekeloa, Lebak Gede , Lebak Siliwangi
 - Sudah terinstal di 151 Kelurahan dan 30 Kecamatan
 - Pengembangan System e Puskesmas dan e Posyandu



- **E Office**
 - Server kebutuhan aplikasi e office
 - Aplikasi ready for sale
 - Paperless
 - Data Top Management sampai level Staf utk kelengkapan user (pejabat dinas dan bagian) untuk di create ke dalam system
 - Perlu dorongan Diskominfo sebagai leader di SKPD untuk menjalankan e-office



- **GIS (Geographical Information System)**
 - Sudah dibuat GIS v.0 dan telah dilakukan presentasi di depan diskominfo Pemkot.
 - Aplikasi masih perlu penyempurnaan
 - Dukungan Pemkot untuk mensupport kekurangan data



Taman Game

- Penentuan Lokasi Taman Game Dinas Pertamanan bersama Developer Game
- Update design Taman Game dan proposal oleh Developer
- Fun and Free



PHRI pajak Online

- Aplikasi yang berguna mengetahui pajak yg harus disetorkan kepada pemerintah dari user Perhotelan, restoran serta bisnis lainnya, dengan cara
 - Dipasang aplikasi seperti “engine data base”
 - Capture “port” cetak kwitansi
- Pengecekan aplikasi existing oleh pemkot apakah masih bejalan atau tidak
- JPS (Joint Planning Session) untuk mensolusikan kebutuhan



E Tax

- Pemungutan pajak Retribusi untuk PD Pasar Bermartabat oleh Pemkot
- Menggunakan system Smart card
- Menaikan PAD Pemkot



VPN IP dan BPR Satu

Moderenisasi PT/PD BPR agar bisa memberikan pelayanan yg lebih baik kepada nasabah dan masyarakat serta mampu bersaing dengan Bank lain

- Aplikasi “BPR SATU” Core Banking untuk PD BPR
- Koneksi secara dedicated dan handal antara HO dan BO dengan menggunakan VPN IP
- Delima untuk pengiriman uang baik didalam maupun keluar negeri tanpa mempunya rekening bank



Telkomsel CUG

- Free sms /telpon untuk sesama Close User Group di Jajaran Pemkot
- Meminimalisasi biaya pemakaian telepon di internal Pemkot
- Memudahkan koordinasi internal



Layanan Masyarakat

Indonesia Wifi

Untuk merepresentasikan keinginan Walikota Bandung dalam menjadikan Bandung sebagai wifi city



Benefit

1. Menikmati akses internet kecepatan tinggi di pusat peribadatan dan agama, sentra industri, taman2, public area dan pemukiman di Bandung.
1. Kemudahan akses konten2 internet secara mudah dan murah.
1. Mendorong pertumbuhan ekonomi dan peningkatan SDM



Pemkot Bandung

 **BANDUNGJUARA**

Layanan Masyarakat CCTV (Monitoring & Security)

Agar walikota dapat melakukan monitoring terhadap kondisi di lapangan secara real time



Benefit

1. Walikota dapat memonitor situasi di kantor dan pusat pelayanan masyarakat (dinas, kecamatan, kelurahan)
2. Pengawasan area publik semakin membuat masyarakat merasa aman dan nyaman
3. Masyarakat dapat melihat kondisi kepadatan lalu lintas di beberapa titik kemacetan

Layanan Masyarakat ZIS (Zakat Infaq Sadaqoh) Online

Belum tersedianya sistem pembayaran zakat secara online dan terintegrasi dalam rangka memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam membayar zakat

The screenshot shows the Delima website interface for Zakat PKPU. The main content area displays a form for Zakat PKPU with fields for Jenis Zakat (Zakat Profesi 2,5%), Penghasilan, and Zakat. Below the form is a section for Penyumbang with fields for Nama, Nomor (+62), and Alamat. A 'Proses' button is located below the form. At the bottom of the page, there is a table with the following data:

NO	JENIS ZAKAT	NISHAB	%	WAKTU MENUNAIKAN
1	Zakat Profesi	Setara 653 kg beras	2,5	Saat Menstrima
2	Zakat Emas	85 gr Emas	2,5	Setelah 1 tahun
3	Zakat Perak	595 gr Perak	2,5	Setelah 1 tahun
4	Zakat Perhiasan	Setara 85 gr Emas	2,5	Setelah 1 tahun
5	Zakat Tabungany/Deposito	Setara 85 gr Emas	2,5	Setelah 1 tahun

Benefit

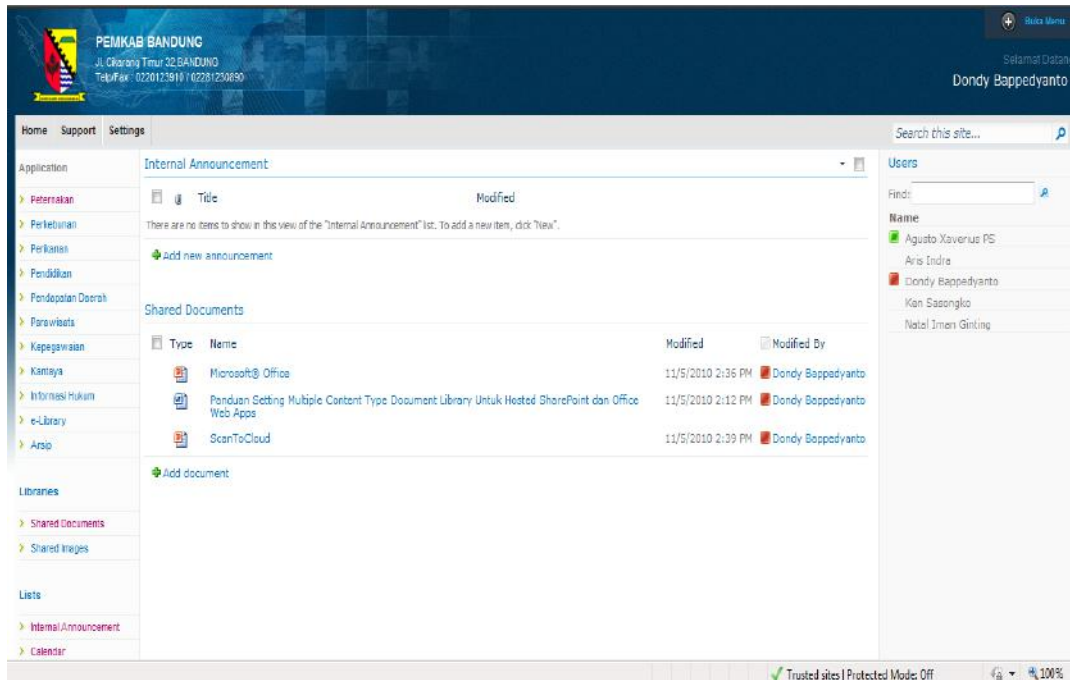
1. Kemudahan pembayaran ZIS bagi masyarakat Bandung
1. Transparansi pengelolaan Dana ZIS
1. Dana Zakat Infaq Sedekah di Kota Bandung akan **Lebih Meningkat.**



Layanan Masyarakat

Aplikasi Pemerintahan (e-Government)

Saat ini aplikasi government masih belum terintegrasi secara keseluruhan



Benefit

1. Meng-integrasikan semua dinas di Kota Bandung.
1. Meningkatkan transparansi pengelolaan pemerintahan.
1. Meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.



Layanan Masyarakat

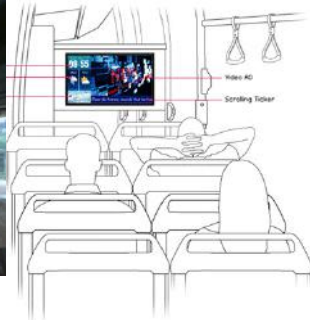
Digital Signage

Media iklan dan advertising belum tertata rapih serta belum tersedianya media penyebaran informasi secara online dari pemerintah Kota Bandung

Out Door



On Vehicle

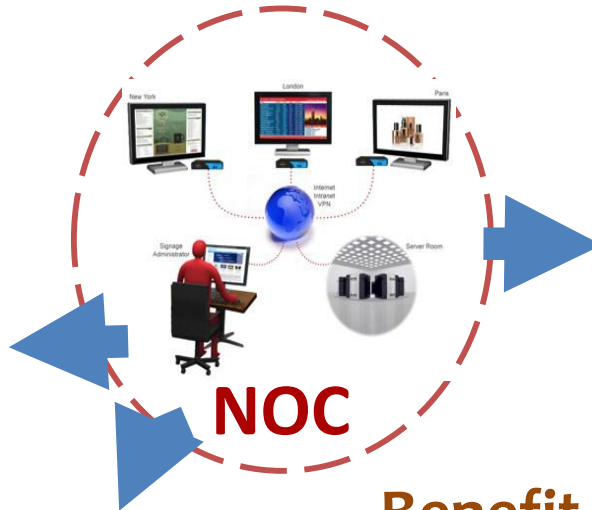


In Door



Benefit

1. Meningkatkan akses informasi bagi masyarakat
1. Menambah value added bagi para pelaku advertising
1. Mengoptimalkan advertising bagi para ukm



Pekot Bandung



Layanan Masyarakat

Kartu “Bandung Juara” & “I Love Bandung”

Untuk mewujudkan keinginan agar setiap penduduk kota Bandung mempunyai kartu dengan multi fungsi (smart Card)

Kartu / Media Menggalang **Donasi**
“ I LOVE BANDUNG “



Alat Bayar
Transportas & Parkir
E-ticketing

Kartu Untuk
Penerima **Subsidi**



Alat bayar
Untuk berbelanja
(E-Money) & Loyalty

Aplikasi Lain :
E-ktp, e-Gov,
e-Health, dll



Pemkot Bandung



BPD & PERBANKAN
Untuk Settlement & Jalur Distribusi

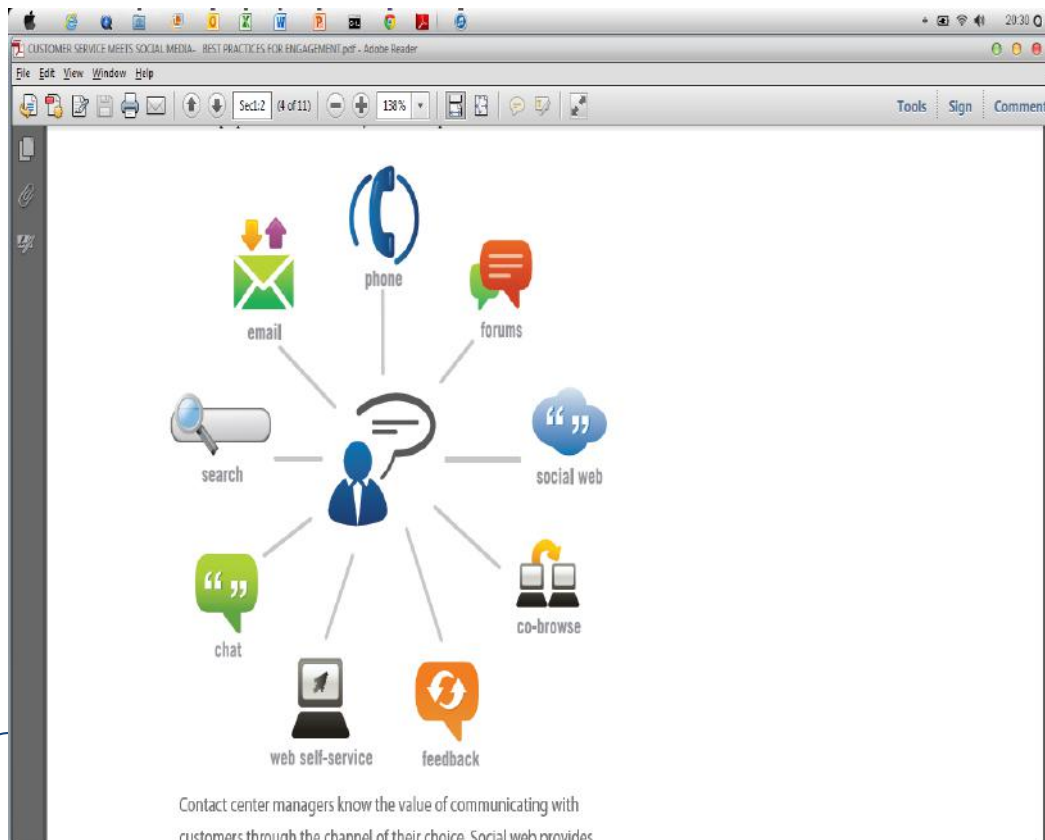
Benefit

1. Dapat memenuhi kebutuhan seluruh stakeholder “hanya” dengan satu kartu.
1. Meningkatkan kualitas pendataan masyarakat bagi pemerintah.
1. Menambah value masyarakat Bandung



Layanan Masyarakat Media Center

Belum tersedianya fasilitas media center pemkot Bandung sebagai portal utama pelayanan masyarakat Bandung



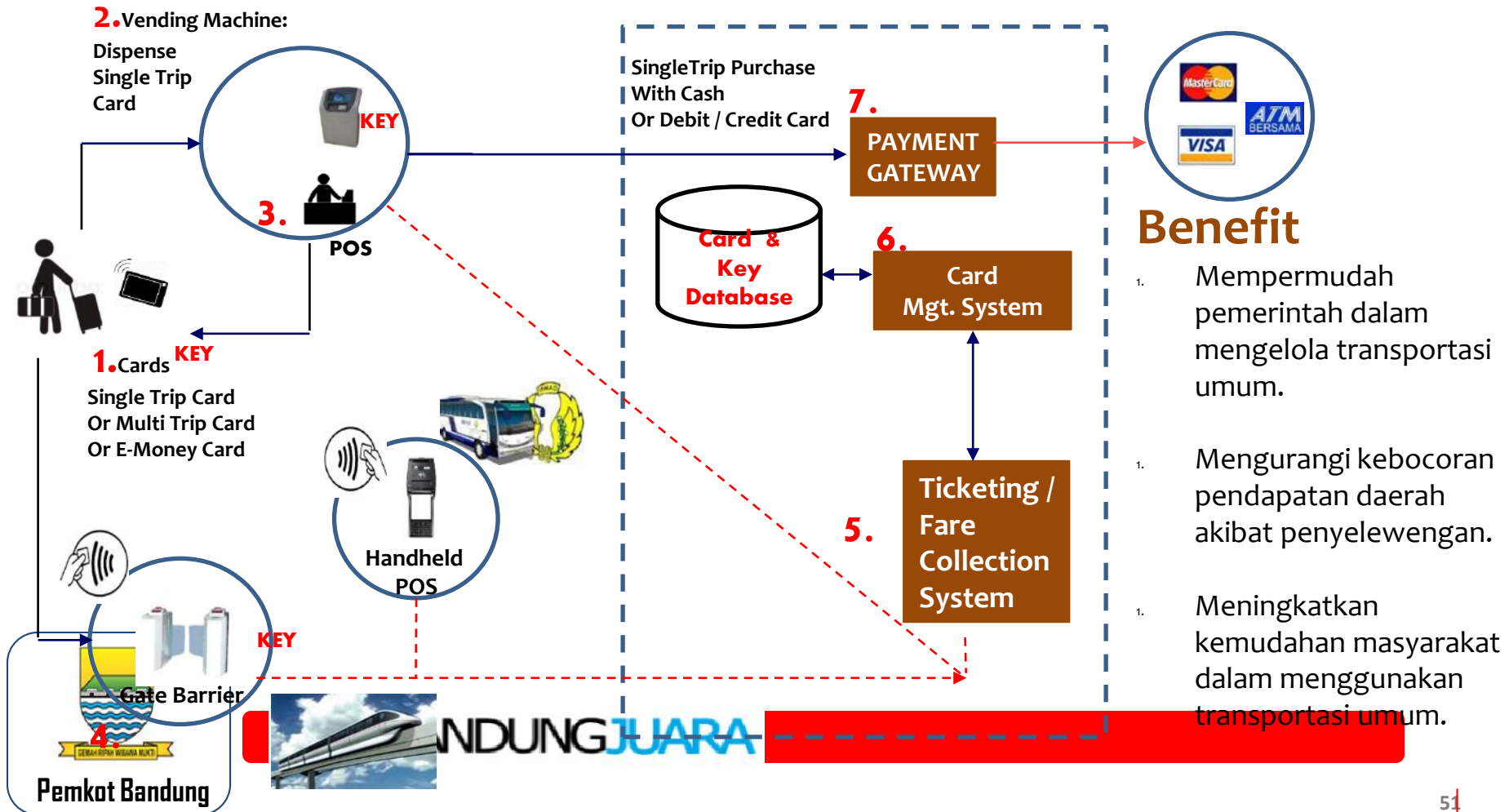
Benefit

1. Media Center dengan satu pintu akan mempermudah pengelolaan pelayanan masyarakat.
1. Menjadi portal utama seluruh pelayanan masyarakat.
1. Proses pelayanan yang akan terintegrasi dengan seluruh dinas dan kantor pelayanan masyarakat.

Layanan Masyarakat

Aplikasi e-ticketing

Belum terintegrasinya moda transportasi massal yang bisa mengakomodasi seluruh kebutuhan masyarakat.



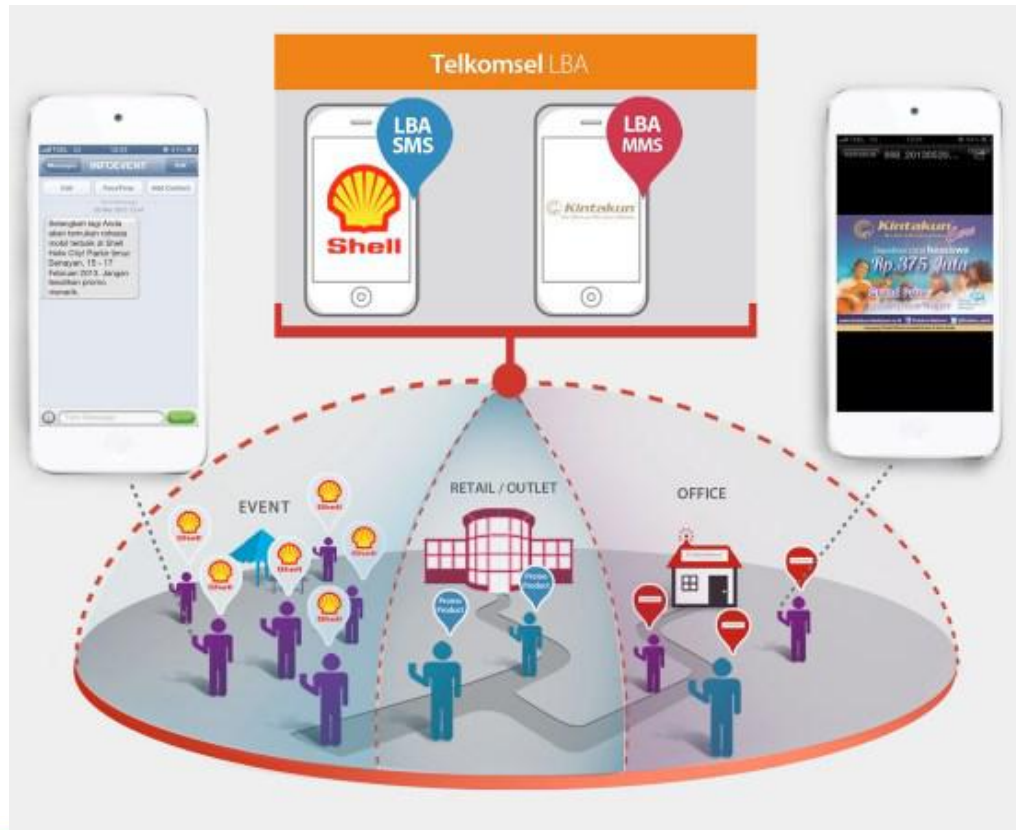
Layanan Masyarakat

SMS Broadcast

Sosialisasi program pemerintah kepada masyarakat Bandung yang belum merata

Benefit

1. Mempercepat & Mempermudah sosialisasi program-program pemerintahan.
1. Flexibilitas waktu dan target sosialisasi.
1. Informasi akan bersifat *borderless*.



Jaringan Operator



Layanan Masyarakat Indipreneur (Marketplace & Web Marketing OL)

Minimnya fasilitas UKM di Bandung dalam memasarkan produknya



Benefit

1. Marketing produk2 UKM Bandung akan lebih mendunia.
1. Mendukung transaksi dan layanan UKM yang akurat, aman dan akuntabel.
1. Biaya pemasaran dan distribusi barang yang efisien.



Pariwisata

Indipreneur (Aplikasi e-Toko)

Para pelaku UKM Bandung belum memiliki sistem yang terintegrasi untuk operasional perusahaan mereka



Kasir (Point of Sale)



Penjualan (Sales)



Pembelian (Purchase)



Persediaan (Inventory)



Akuntansi (Accounting)



Multi Cabang



Online Dashboard



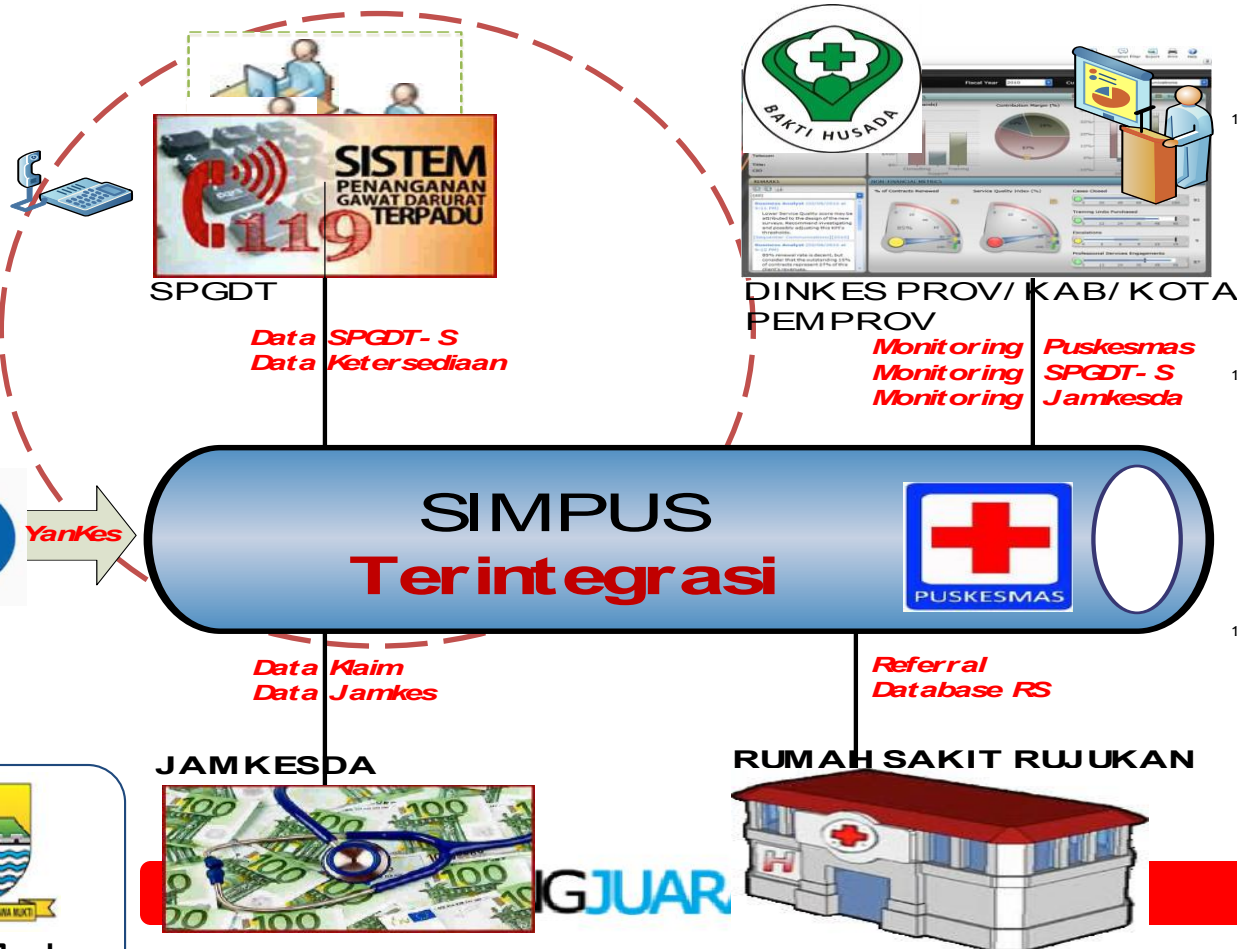
Benefit

1. Monitoring dimanapun, kapanpun.
1. Transaksi penjualan yang akurat, aman dan akuntabel.
1. Efisiensi operasional dan strategis



Pemkot Bandung

Belum meratanya pemanfaatan fasilitas kesehatan bagi Masyarakat kota Bandung

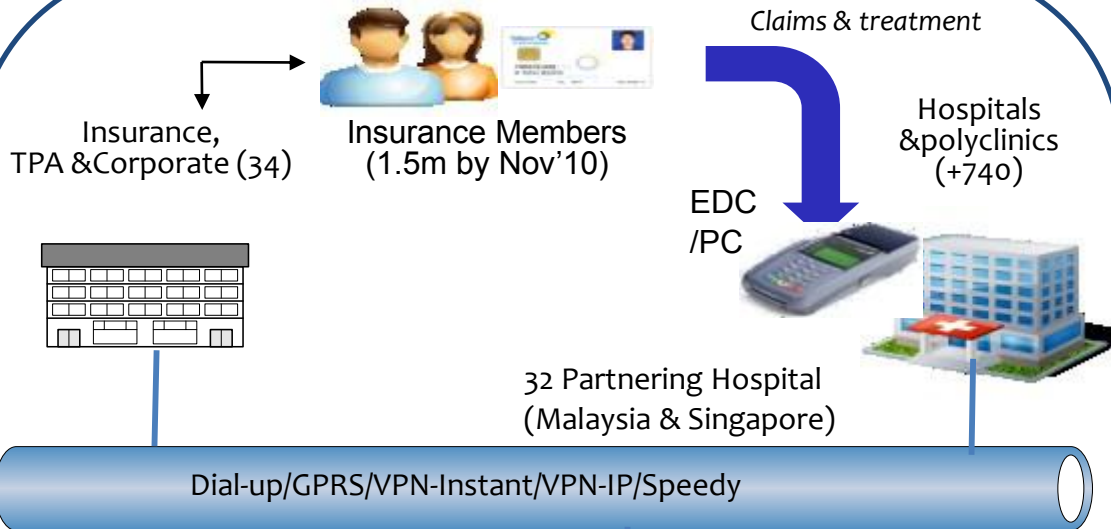


Benefit

1. Mempercepat & Mempermudah pengelolaan Kesehatan.
1. Meng-Integrasikan administrasi pelayanan kesehatan.
1. Memberikan kesempatan bagi setiap warga untuk dapat menikmati fasilitas kesehatan dengan sistem yg terintegrasi.



Pemkot Bandung



= TPA (Third Party Administrator)
3,000 insurance policies
(with 500 unique benefits)

Main roles

1. Member Eligibility
2. Automated Outpatient Claims Processing
3. Inpatient Admission & Cashless Discharge
4. 24 X 7 Call Center Assistance



Services :

- Online Provider Network
- Personal Customer Service
- Medical Evacuation / Personal Assistant Services
- Membership / Policy Administration
- Inpatient Case Monitoring
- Online Claim Administration
- Periodic or Adhoc online Reporting
- Real time data access through web
- Online Utilization Review (**alert system**)
- 24 hours Call Centre manned by medical professional



Kesehatan

Aplikasi Puskesmas dan Dinkes



ePuskesmas Modul



Pendaftaran

- Pendaftaran data pasien
- Pendaftaran pasien rawat jalan
- Pendaftaran pasien rawat inap
- Medical record Kasir



Layanan Rawat Jalan

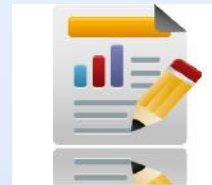
- Poli Umum
- Poli Gigi
- Poli KIA
- Poli KB
- Poli Anak
- IGD
- Poli Mata
- Poli Kulit dan Kelamin
- Poli TB
- Laboratorium
- Radiologi

Layanan Rawat Inap



Farmasi

- Resep
- Permintaan obat
- Penerimaan obat
- Pengeluaran obat



Laporan Bulanan

- SP3 LB1
- SP3 LB3
- SP3 LB4
- LPLPO

Laporan Tahunan

- LSD 1
- LSD 2
- LSD 3
- LSD 4



Master Data *

Rekapitulasi *

Grafik *

Kegiatan Luar Gedung*

Pencatatan

- Data Dasar
- Tenaga Kesehatan



Service

- Dashboard
- Antrian
- Chat

Pemerintahan Videoconference (Umeetme)

Ditemukenali adanya kendala walikota dalam melakukan monitoring terhadap dinas-dinas yang ada di pemkot Bandung



Benefit

1. Sistem multi fungsi yang akan mendorong operasional dinas menjadi lebih efisien.
1. Kegiatan rapat dapat dilakukan kapanpun, dan dimana saja.
1. Dana APBD Dinas dapat “ditekan” dan di alokasikan untuk kebutuhan lainnya.



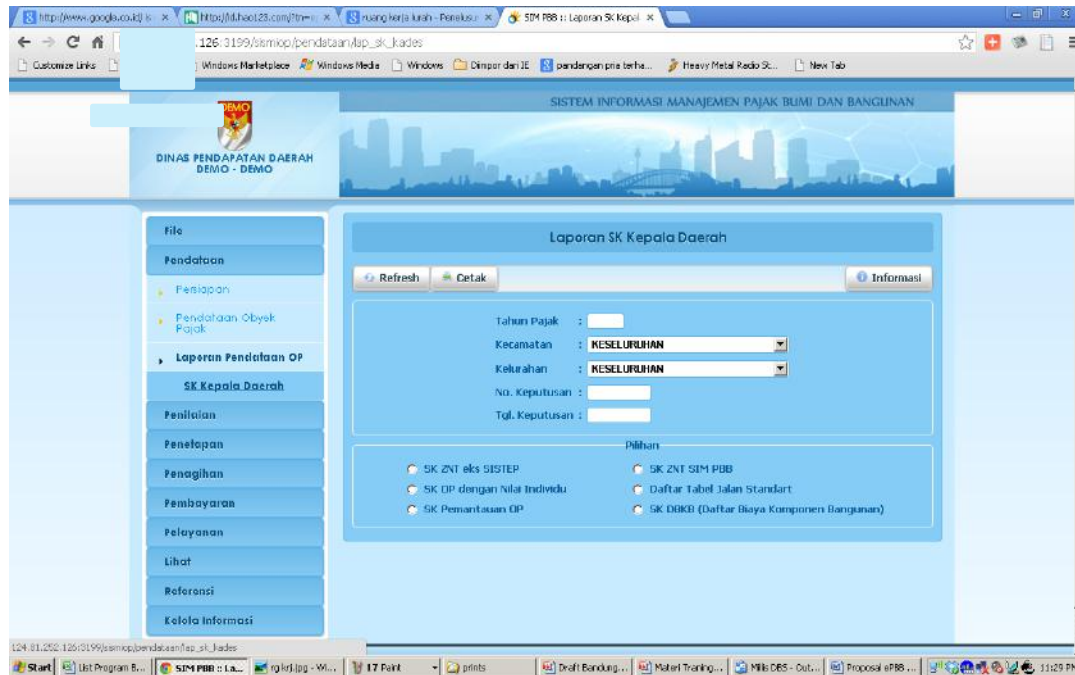
Pemkot Bandung

 **BANDUNGJUARA**

Pemerintahan

Pajak Online (e-PBB)

Belum tersedianya layanan berbasis IT yang terintegrasi untuk kemudahan pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan



Benefit

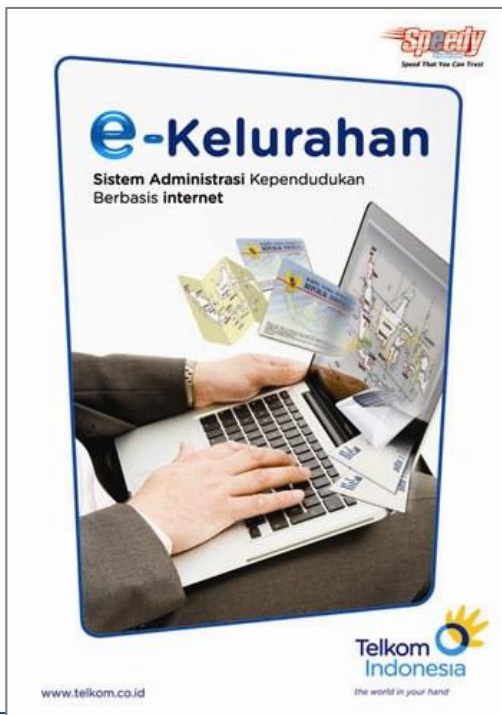
1. Meningkatkan rasa kepercayaan yang tinggi para wajib pajak untuk melakukan pembayaran pajak.
1. Memudahkan wajib pajak untuk melakukan pembayaran pajak.
1. Meningkatkan pengelolaan pajak yang transparan akurat, aman dan akuntabel.



Pemerintahan

Sistem Aplikasi Kelurahan

Belum tersedianya sistem informasi yang terintegrasi yang bisa di aplikasikan pada tingkat kelurahan



e-Kelurahan
Sistem Administrasi Kependudukan Berbasis internet

Speedy
Speed That You Can Trust

Telkom
Indonesia
the world in your hand

www.telkom.co.id



e-Kelurahan
Sistem Administrasi Kependudukan Berbasis Internet

- Administrasi data cepat
- Data aman
- Mudah
- Support layanan 24 jam

Detail informasi:
www.e-kelurahan.com

Speedy
Speed That You Can Trust

Telkom
Indonesia
the world in your hand

Call Center: 500250
www.telkom.co.id



e-Kelurahan merupakan aplikasi berbasis web untuk pengelolaan administrasi data kependudukan di tingkat Kelurahan.

Modul yang didapatkan dengan berlangganan **e-Kelurahan** :

- Rujukan (Lokasi, Kelahiran, Jenis Surat, dll)
- Penerbitan (KTP, Kartu Keluarga, Kedatangan WNI/WNA, dll)
- Rekapitulasi (Data Penduduk, Surat Keterangan, dll)
- Administrasi

Manfaat yang dapat dirasakan dari layanan **e-Kelurahan** adalah :

- Administrasi yang cepat dan tertib
- Aplikasi yang mudah dioperasikan
- Integrasi data
- Keamanan data dan ketahanan database terhadap kerusakan
- Support 24 jam

Detail Informasi:
www.e-kelurahan.com
Call Center: 500250

Telkom
Indonesia
the world in your hand

www.telkom.co.id

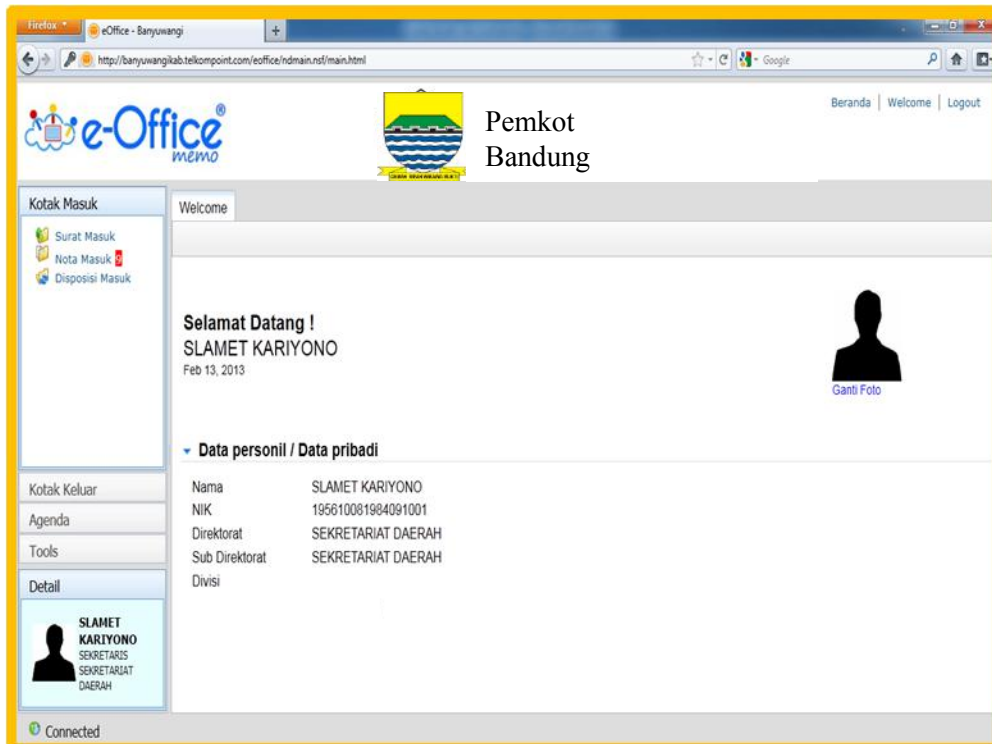


Pemkot Bandung

 **BANDUNGJUARA**

Pemerintahan Pemerintahan (e-Office)

Operasional dinas-dinas yang masih belum efisien dan efektif dalam proses surat menyurat kedinasan



Benefit :

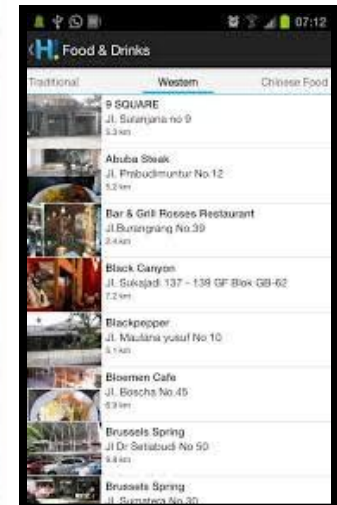
1. Percepatan proses surat-menyurat di kantor pemerintahan
1. Pemeriksaan & persetujuan surat dari manapun dan kapanpun (*borderless*)
1. Paperless sehingga menghemat cost dan mendukung program "Go Green"



Pariwisata

Portal Bandung (HI Bandung)

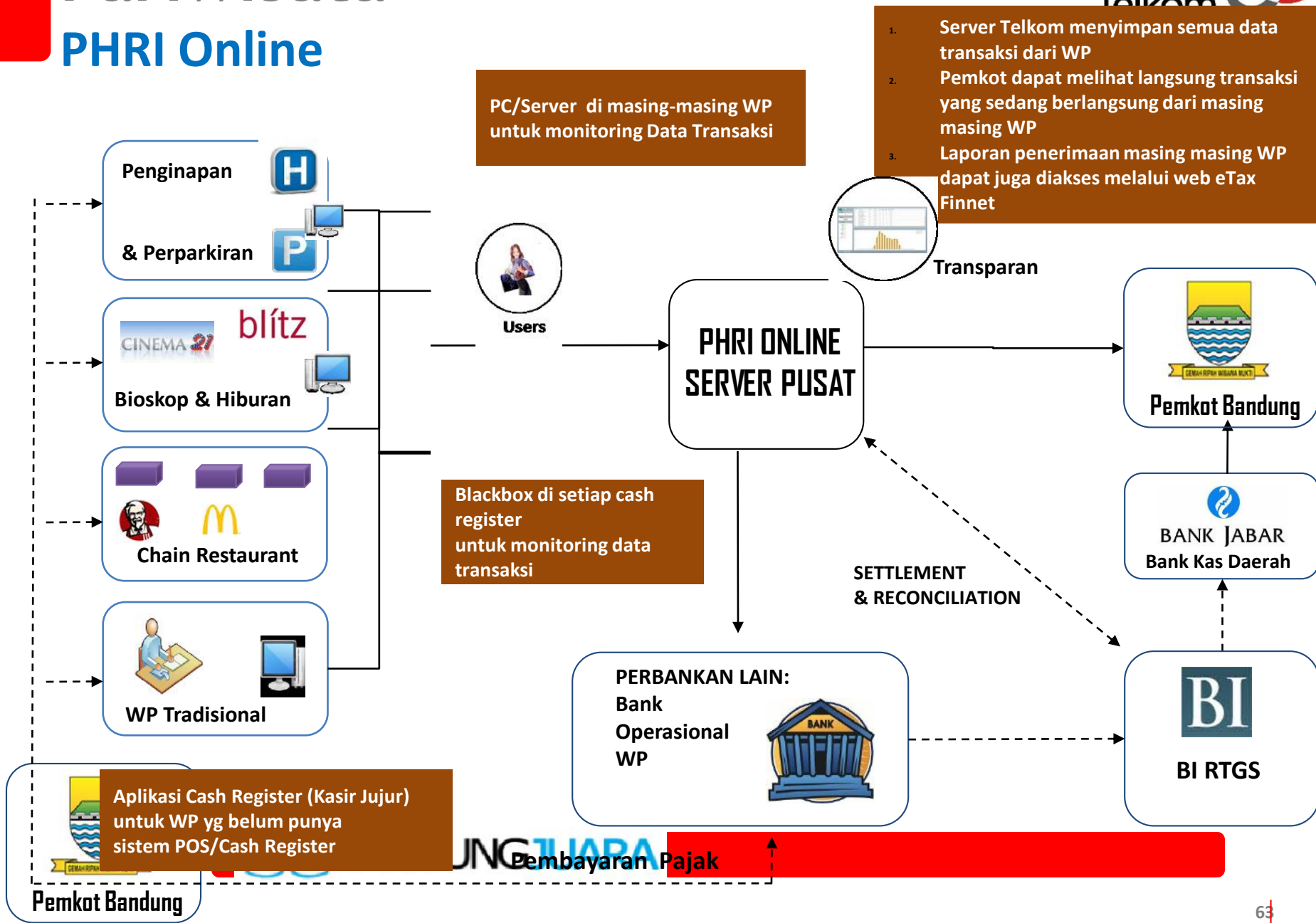
Kesulitan warga Bandung dan Wisatawan dalam mendapatkan informasi mengenai Bandung



Benefit :

1. Menyediakan akses informasi yang akurat dan mampu menjawab kebutuhan para wisatawan.
2. Dengan sistem informasi yang terintegrasi berbasis ecosystem tourism, maka akan memudahkan para wisatawan untuk menikmati rekreasi di Bandung.
3. Sebagai portal utama bagi para wisatawan untuk memberikan *feed back* kepada Bandung terutama pemerintah dan pelaku usaha.

Pariwisata PHRI Online



Keterbatasan siswa untuk mendapatkan informasi yang sama dalam KBM dengan siswa sekolah lain secara global



The image shows a promotional banner for IndiSchool@wifi.id. The top part features a cartoon character with headphones and the text 'KELAS MAYA .COM' and 'Berbagi Kita mendunia'. Below this, it says 'Selamat Datang di IndiSchool@wifi.id' and 'Layanan Wireless Internet Cepat dengan Berbagai Pilihan Akses'. The bottom part shows a group of students jumping joyfully with the 'IndiSchool' logo, and a 'User Login' form with fields for 'Username' and 'Password', and a 'LOGIN' button.

IndiSchool
Indonesia Digital School



Benefit

Menyediakan Akses internet untuk sarana pendidikan (sekolah-sekolah) yang akan di tunjang oleh konten2 pendidikan yang akan membantu siswa dan komunitas sekolah dalam meningkatkan kualitas pendidikan di Bandung

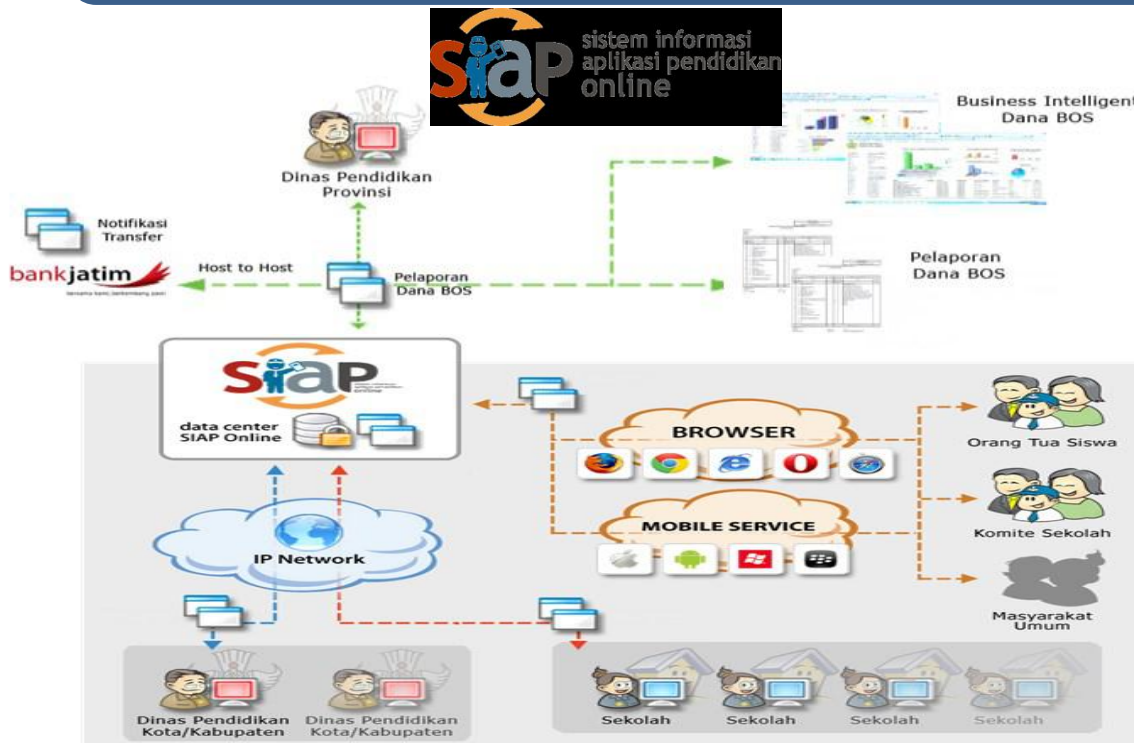


Pemkot Bandung

 **BANDUNGJUARA**

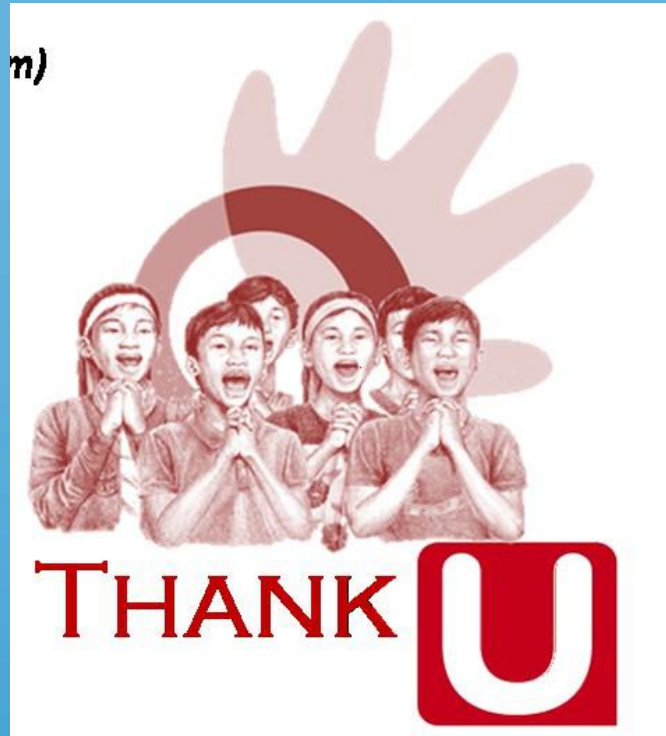
Pendidikan Siap Online

Ditemukannya kesulitan administrasi para guru dalam KBM, keterbatasan pengawasan orang tua dalam KBM, dan transparansi KBM bagi masyarakat umum



Benefit

1. Fasilitas Online di Sekolah **Lebih Lengkap & Handal**
2. Mendidik & Membimbing **Lebih Interaktif**
3. Berbagi Informasi dengan **Lebih Menyenangkan**
4. Komunikasi & Interaksi **Lebih Aktif**
5. Penerimaan Siswa Baru akan **Lebih transparan**



Hatur Nuhun....
Welcome Bandung SMART CITY

Your invitation to:
Open Smart City 2012
March 20-21 2012, Copenhagen, Denmark

Your invitation to:
Open Smart City 2012
March 20-21 2012, Copenhagen, Denmark

Your invitation to:
Open Smart City 2012
March 20-21 2012, Copenhagen, Denmark

Your invitation to:
Open Smart City 2012
March 20-21 2012, Copenhagen, Denmark

