

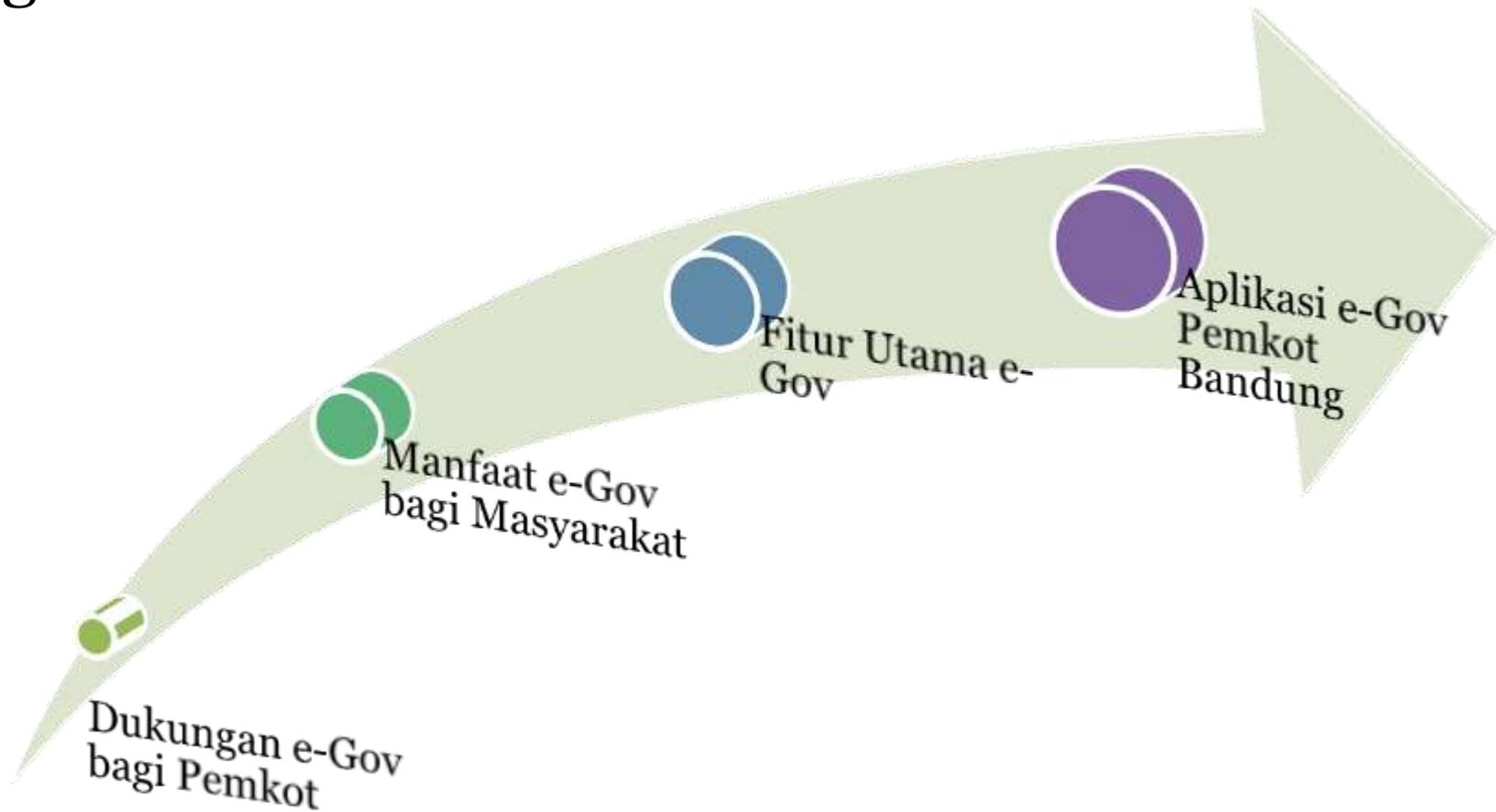
Focus Group Discussion (FGD) Aplikasi di Kewilayahan Pemkot Bandung Tahun 2017



Bandung, 5 Desember 2017



Agenda





Dukungan e-Gov

Bagi Pemerintah Kota

E-Government

Penyelenggaraan pemerintahan berbasis ICT untuk menghasilkan hubungan:

- **G2C** (Government to Citizen),
- **G2B** (Government to Business Enterprises), dan
- **G2G** (inter-Government relationship)

sehingga mampu **meningkatkan kualitas layanan publik** secara **transparan, efektif dan efisien.**



Manfaat e-Government

Menunjang Good Governance

Meningkatnya layanan publik (24/7)

Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas pelayanan publik

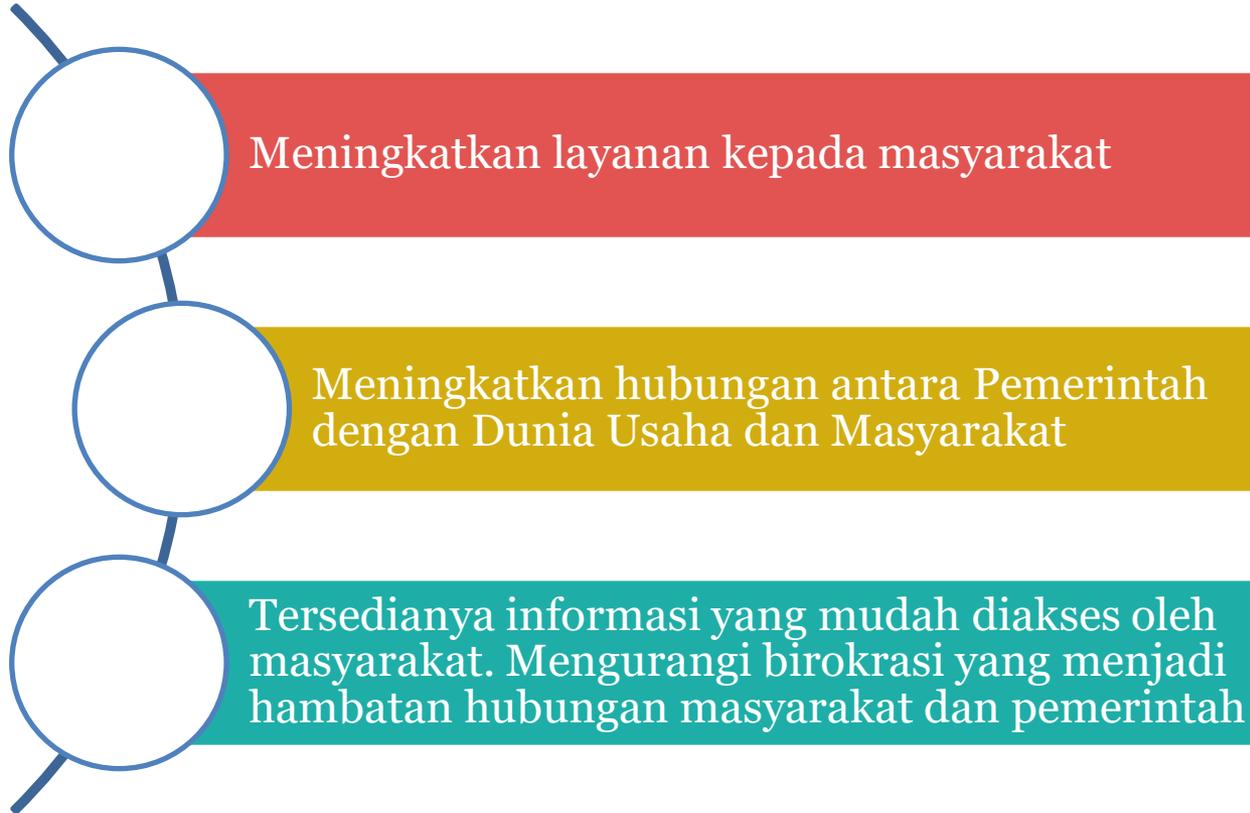
Menjadi sarana Public Relation untuk meningkatkan citra Pemerintah

Menciptakan peluang bagi pemerintah pusat maupun daerah untuk mendapatkan sumber- sumber pendapatan baru.

Pemberdayaan masyarakat (Masyarakat mudah melakukan pengaduan atau keluhan terhadap kondisi lingkungannya)

Meningkatkan kualitas data kependudukan

Keuntungan e-Gov bagi Masyarakat



Peran Pemkot



UU no 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah: Penyelenggaraan pemerintahan daerah diarahkan untuk mempercepat terwujudnya kesejahteraan masyarakat melalui peningkatan pelayanan, pemberdayaan, dan peran serta masyarakat, serta peningkatan daya saing daerah dengan memperhatikan prinsip demokrasi, pemerataan, keadilan, dan kekhasan suatu daerah dalam sistem Negara Kesatuan Republik Indonesia;

Efisiensi dan efektivitas penyelenggaraan pemerintahan daerah perlu ditingkatkan dengan lebih memperhatikan aspek-aspek hubungan antara Pemerintah Pusat dengan daerah dan antardaerah, potensi dan keanekaragaman daerah, serta peluang dan tantangan persaingan global dalam kesatuan sistem penyelenggaraan pemerintahan negara

Peran Pemkot:



Memberikan layanan untuk mewujudkan kesejahteraan masyarakat



Sebagai regulator untuk meningkatkan daya saing kota



Menyelenggarakan pemerintahan yang efisien dan efektif

Fungsi e-Gov bagi Pemkot

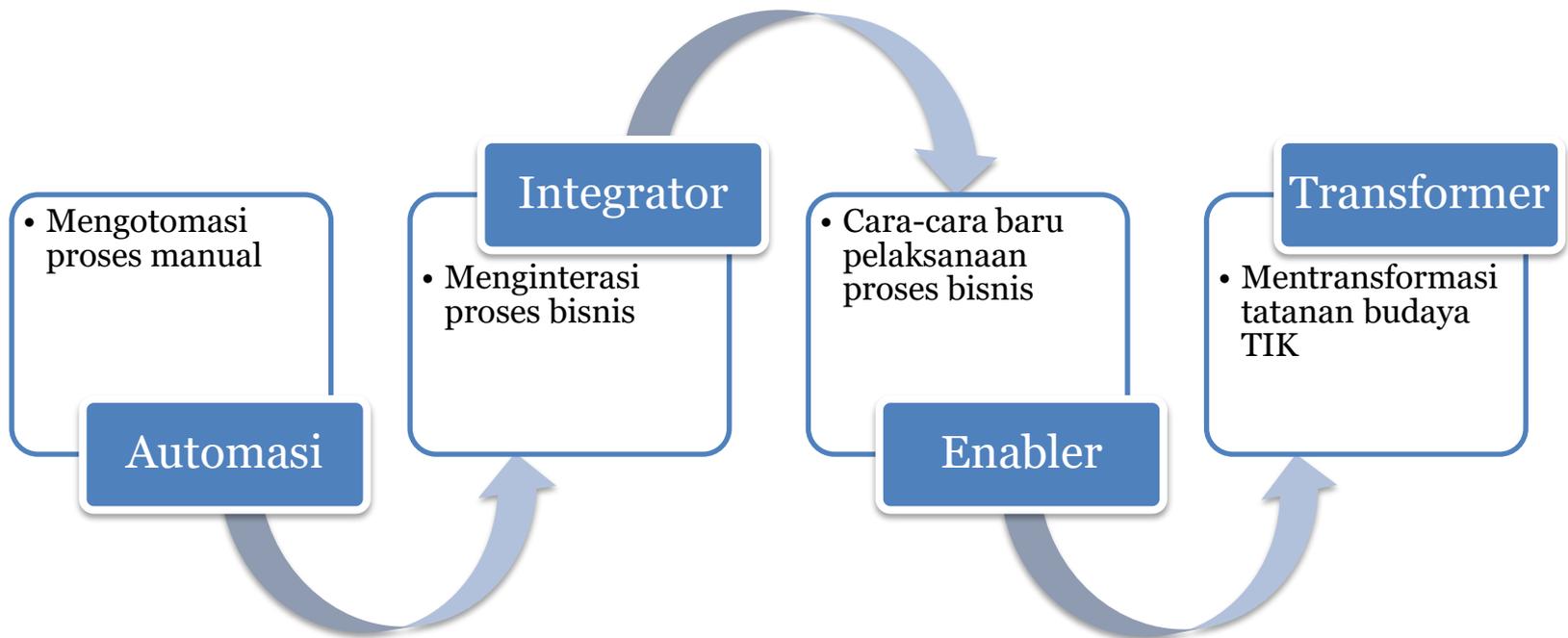
Fungsi utama e-Gov dalam mendukung peran Pemkot
(*aligning IT/e-Gov with business/Pemkot*):



Catatan:

- Pendekatan Fungsional untuk menjaga integrasi sistem (e-Gov) dalam menyusun aplikasi
- Setiap fungsi dapat melibatkan banyak SKPD

Peran ICT dalam e-Gov



Fitur utama e-Gov Bandung

Fitur-fitur Utama untuk mendukung fungsi e-Gov Kota Bandung:

Citizen Single Sign-On

Setiap penduduk memiliki id tunggal (satu user-id dan password) untuk mengakses aplikasi apapun yang diperlukan untuk mendapatkan layanan dari Pemkot

Officer Single Sign-On

Setiap aparat Pemkot memiliki id tunggal (satu user-id dan password) untuk mengakses aplikasi yang diperlukan untuk mendukung tugas-tugas di Pemkot

Dashboard

Dashboard (terintegrasi dengan BCC) yang diperlukan oleh Pimpinan untuk memonitor dan mendukung pengambil keputusan dalam menjalankan fungsi Pemkot (mengelola Kota Bandung)

Portal

bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi tentang Kota Bandung sesuai dengan Keterbukaan Informasi Publik

Fokus Pengembangan e-Gov

Untuk mewujudkan e-Gov Bandung Juara, pengembangan difokuskan pada:



Integrasi data
Sehingga diperoleh data tunggal (single data source & single data entry) serta data yang akurat



Integrasi aplikasi
Aplikasi yang mendukung flow kerja berkesinambungan (end-to-end business process)

sebagai **fondasi** untuk mewujudkan sistem pendukung layanan publik yang **prima** dan **terintegrasi** antar unit/SKPD

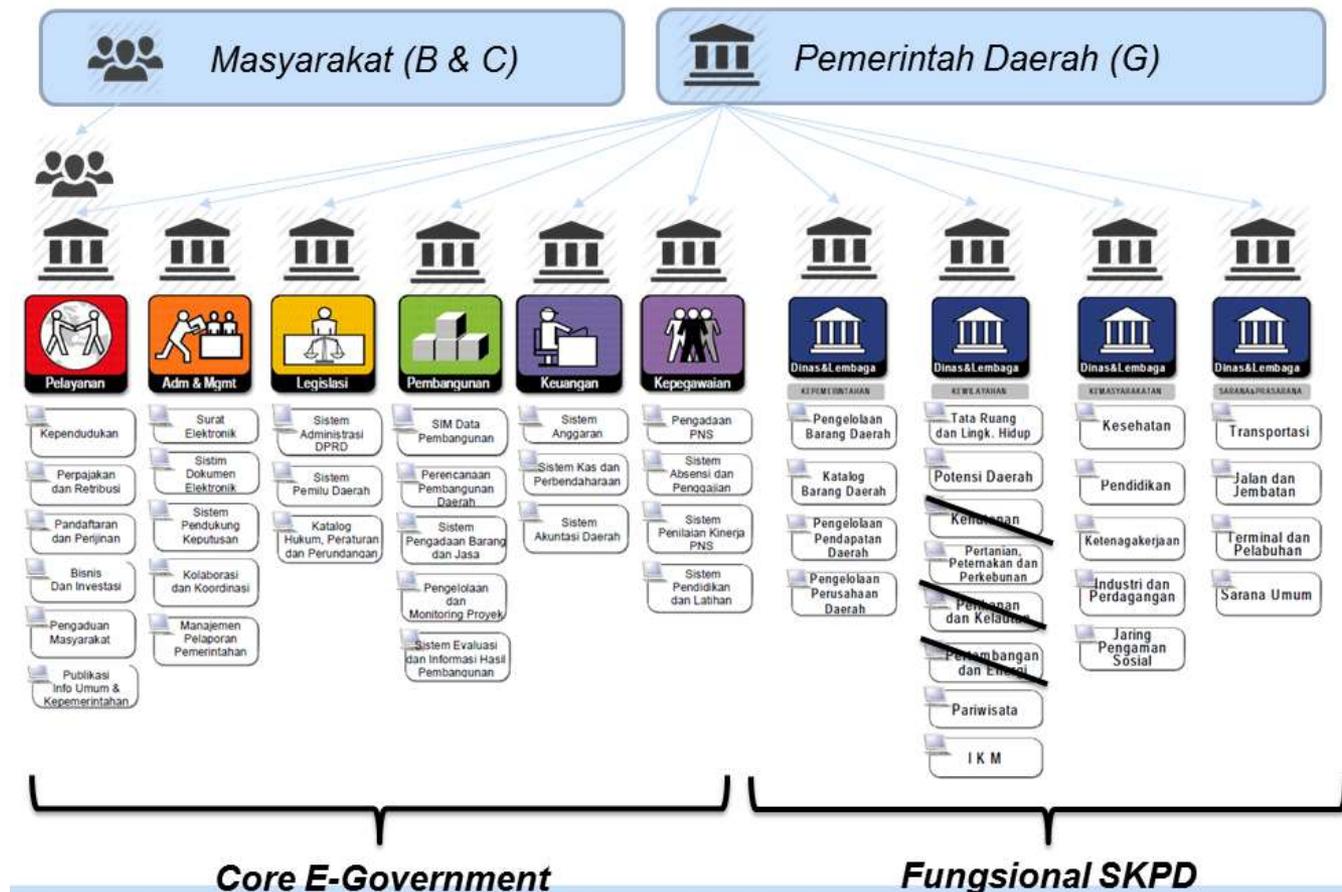


Aplikasi e-Gov

Pemerintah Kota Bandung

Kluster e-Gov

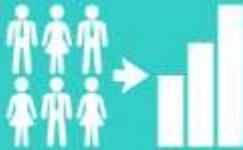
(sesuai ICT master plan e-Gov)



Fungsi Pendukung Layanan Masyarakat

Kependudukan (Dukcapil)

- Disdukcapil
- Kecamatan
- Kelurahan



Perpajakan

- Disyajak
- Disdukcapil



Pelayanan Perijinan

- BPPT
- Dukcapil
- SKPD terkait ijin



Bisnis dan Investasi

- BKPM
- Disindag
- KUKM



Pengaduan Masyarakat

- Diskominfo
- SKPD terkait



Publikasi Informasi Umum & Pemerintahan

- Diskominfo



Fungsi Pendukung Layanan Masyarakat



Fungsi Pendukung Kinerja Aparatur



Administrasi & Manajemen:

- Surat dan disposisi
- Pengarsipan dokumen
- Sistem Pendukung Keputusan (DSS)



Kepegawaian



Keuangan



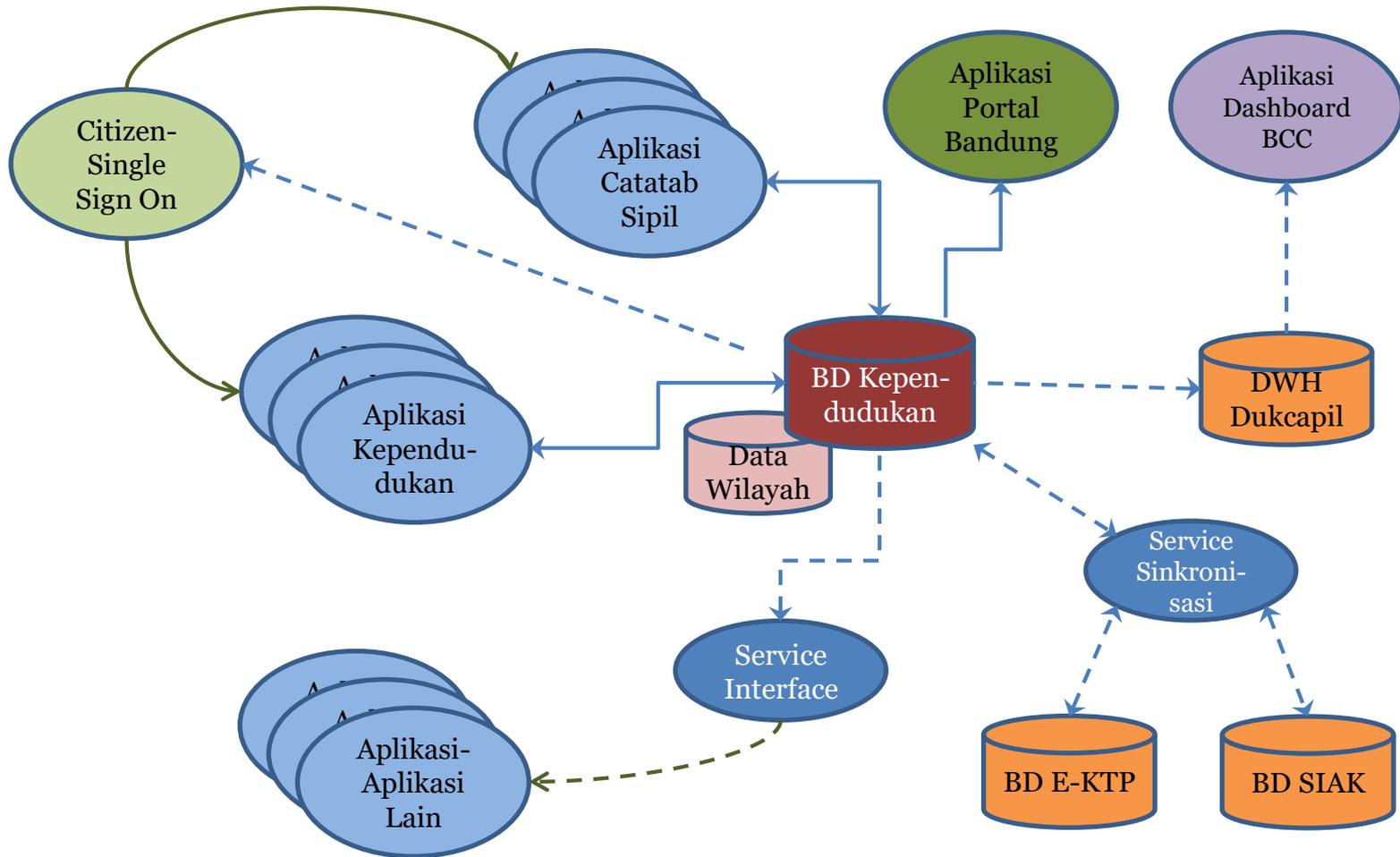
Pembangunan

- Pengelolaan Program Kegiatan: Perencanaan, Penganggaran, Pengawasan, Evaluasi
- Fungsi Pengelolaan Inventaris

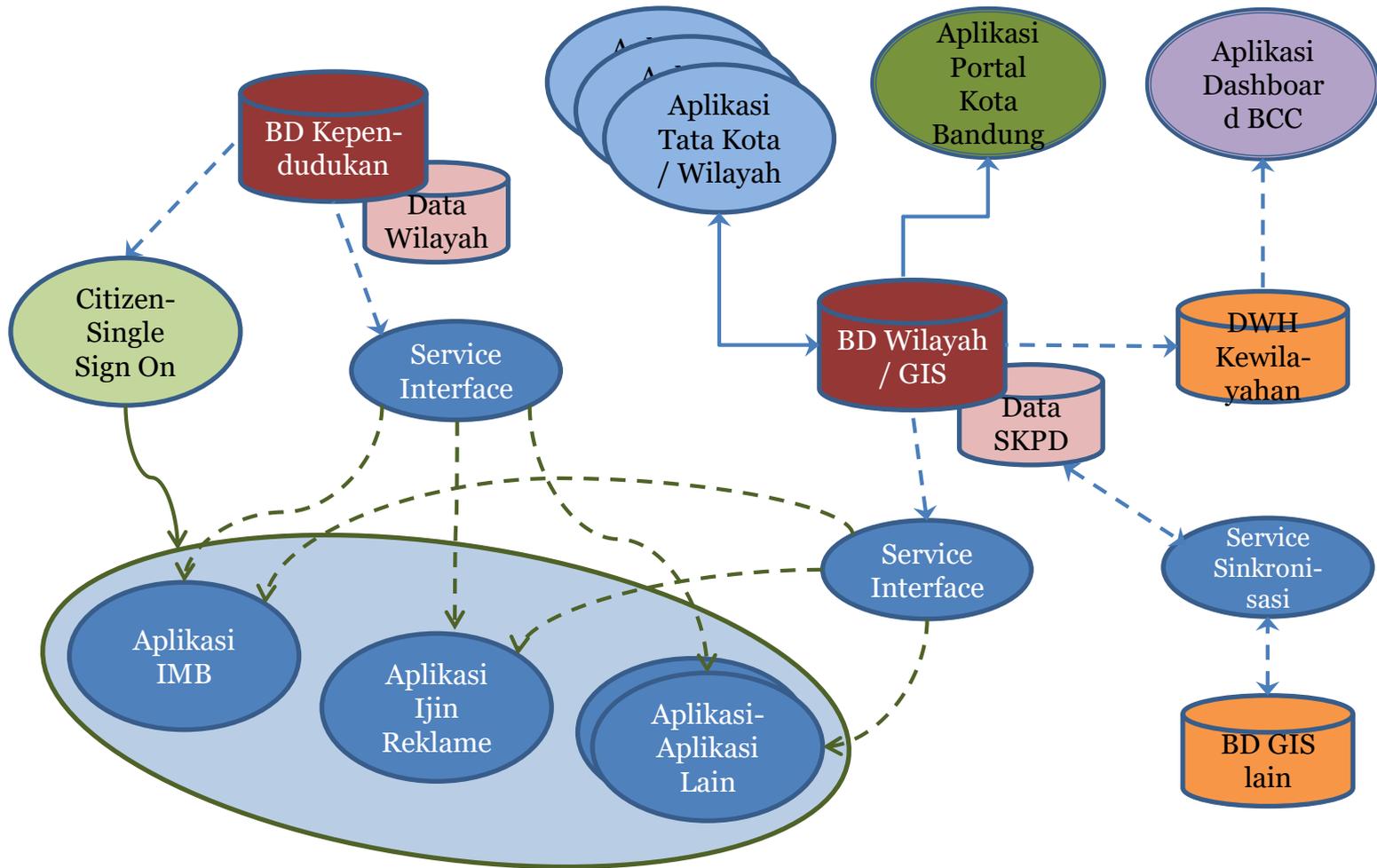


Legislasi

Contoh Model Kelompok Aplikasi Kependudukan



Contoh Model Kelompok Aplikasi Kewilayahan





Marilah bersama kita wujudkan

BANDUNG JUARA