

**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)
 DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
 KOTA BANDUNG**

Dinas/ Badan (Perangkat Daerah)	No	Sasaran	Indikator Sasaran (Outcome)/ Indikator Capaian Program	Target	Satuan	Keterangan	Formulasi Pengukuran
1	2	3	4	5	6	7	8
DISKOMINFO	1	Berkembangnya tata kelola pemerintahan berbasis e-government	Jumlah Integrasi aplikasi layanan Publik dan atau tata kelola pemerintah	7	Apikasi	Aplikasi yang terkoneksi	Jumlah Aplikasi Layanan Publik dan atau tata kelola Pemerintahan terintegrasi
	2	Terwujudnya Peningkatan Kualitas Pelayanan Infrastruktur Jaringan	Jumlah Interkoneksi antar SKPD dan sekolah	154	lokasi	Jumlah total seluruh SKPD dan sekolah	Jumlah total SKPD dan sekolah
			Koneksi Wifi/Hotspot area Publik dan koneksi CCTV	102	lokasi	Jumlah Wifi area publik dan CCTV	Jumlah Wifi area publik dan CCTV
	3	Terwujudnya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	Prosentase layanan pengaduan masyarakat secara online yang didistribusikan ke SKPD	100	%	Pengelolaan pengaduan melalui tatap muka, surat, email, SMS dan website LAPOR!	Jumlah pengaduan yang didistribusikan ke SKPD/jumlah pengaduan yang diterima oleh Diskominfo

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

dr. AHYANI RAKSANEGARA, M.Kes.
 NIP. 19620713 198803 2 006

	Q1			Q2			Q3			Q4		
	Indikator	Target	Satuan									
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	20	21
1	Jumlah integrasi aplikasi	1	aplikasi	Jumlah integrasi aplikasi	3	Aplikasi	Jumlah integrasi aplikasi	5	Aplikasi	Jumlah integrasi aplikasi	7	Aplikasi
2	Persiapan interkoneksi antar SKPD dan sekolah	-	-	Jumlah titik interkoneksi antar SKPD dan sekolah kondisi baik	154	lokasi	Jumlah titik interkoneksi antar SKPD dan sekolah kondisi baik	154	lokasi	Jumlah titik interkoneksi antar SKPD dan sekolah kondisi baik	154	lokasi
3	Persiapan interkoneksi wifi area publik dan CCTV	-	-	Jumlah titik interkoneksi wifi area publik kondisi baik	102	lokasi	Jumlah titik interkoneksi wifi area publik kondisi baik	102	lokasi	Jumlah titik interkoneksi wifi area publik kondisi baik	102	lokasi
4	Rata-rata lama hari tindak lanjut penyaluran pengaduan masyarakat	3	hari	Rata-rata lama hari tindak lanjut penyaluran pengaduan masyarakat	3	hari	Rata-rata lama hari tindak lanjut penyaluran pengaduan masyarakat	3	hari	Rata-rata lama hari tindak lanjut penyaluran pengaduan masyarakat	3	hari

Bandung, 28 April 2017

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

dr. AHYANI RAKSANEGARA, M.Kes.
NIP. 19620713 198803 2 006